

# Privacyverklaring

## Be Mama

Be Mama is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Stuyvesantstraat 14  
Postcode : 2023 KN  
Plaats : Haarlem  
KvK nr. : 56768419  
BTW nr. : 107133593BO1  
Telefoonnummer : 06-41179098  
e-mailadres : [marije@bemama.nl](mailto:marije@bemama.nl)

---

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Be Mama persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Be Mama respecteert je privacy.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Be Mama. Wees je er dus van bewust dat Be Mama niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Be Mama.

### **PERSOONSgegevens DIE BE MAMA VERZAMELT**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Be Mama verwerkt bij het plaatsen van je bestelling voor het online programma.

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens.

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE BE MAMA VERWERKT**

Voor een consult, of een intake voor fertilitetsmassage word je gevraagd om een intakeformulier in te vullen. Hierin vul je informatie in over jouw gezondheid, je cyclus en je medische situatie rond zwanger worden. Be Mama begrijpt dat deze gegevens

gevoelig zijn. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt om je goed advies te kunnen geven voor het vergroten van je kans op een zwangerschap. Het document wordt, met jouw toestemming, digitaal verwerkt.

De volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens verwerk ik:

- Gezondheid
- Evt. medische informatie

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG BE MAMA PERSOONSgegevens VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Be Mama en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of intakeformulier) aan Be Mama verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Be Mama verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Ik neem wel besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Be Mama) tussen zit.

Be Mama gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Autorespond, voor het automatisch versturen van facturen, het aanmelden in een online leeromgeving

(bemamaacademy.nl) en het versturen van emailberichten. Met als doel om het aanschafproces en deelname aan online programma eenvoudiger te laten verlopen voor de klant.

### **HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN**

Be Mama bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een behandelingsfase in mijn praktijk en zoveel langer als noodzakelijk is;
- gedurende de looptijd van deelname aan mijn online programma;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Termijn</b>	<b>Reden</b>
Jouw factuur	7 jaar (wettelijke termijn)	I.v.m. belastingaangifte
Jouw voor- en achternaam	7 jaar na afronding van de overeenkomst. Bij levenslange deelname aan het online programma; 1 jaar nadat jij aangegeven hebt te willen stoppen.	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden. En, in factuur die volgens wet bewaard moet worden.
Jouw adresgegevens	7 jaar na afronding van de overeenkomst/ behandeling	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden. Tevens vermeld in de factuur.
Jouw telefoonnummer	2 jaar na afronding van de overeenkomst/ behandeling	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Intakeformulier met evt. medische gegevens.	2 jaar na onze laatste afspraak of telefonisch contact.	Zodat ik je gegevens kan terugvinden en passend advies kan geven

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
--	---	--

### **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**

Be Mama verkoopt jouw gegevens wel niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Be Mama blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Be Mama gegevens:

<b>Derde</b>	<b>Categorie</b>	<b>Doel delen</b>	<b>Welke gegevens</b>
Administratiekantoor Alting	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem Autorespond	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van facturen

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Be Mama in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [marije@bemama.nl](mailto:marije@bemama.nl). Be Mama zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Be Mama en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **INDIENEN KLACHT**

Be Mama wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Be Mama niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet/wel** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Social media buttons*

Op de website van Be Mama zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.bemama.nl/> [www.zozwangerworden.nl](http://www.zozwangerworden.nl) en [www.zwangerwordenmetbodyenmind.nl](http://www.zwangerwordenmetbodyenmind.nl) zijn de websites van Be mama.

#### *Facebook*

Ik maak gebruik van facebook Ads. Ik lever hiervoor zelf geen informatie aan over klantprofielen. Facebook is verantwoordelijk voor het genereren van deze gegevens.

#### **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Be Mama maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop is vergendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Be Mama verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [marije@bemama.nl](mailto:marije@bemama.nl)

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 24 mei 2018 -